



Politique de confidentialité

À propos de Check In Canada

Check in Canada (« CIC ») est un réseau de réservation créé par l'Association canadienne des hôtels et des logements (« CHLA »), qui est composée de diverses associations hôtelières provinciales à travers le pays et de l'Association des hôtels du Canada (« AHC »). La CHLA et l'AHC sont des organisations de plaidoyer à but non lucratif dont le mandat est de soutenir un secteur de l'hébergement dynamique et prospère. Pour atteindre cet objectif, CIC a été créé pour fournir aux consommateurs des renseignements utiles sur la planification de voyages et pour les mettre en contact direct avec les opérateurs du secteur de l'hébergement à travers le Canada.

La politique de CIC en matière des renseignements sur les utilisateurs :

Pour commencer, CIC est soucieux de la confidentialité de vos données et nous avons mis en place des politiques pour la protéger conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada. Les informations ci-dessous décrivent comment notre équipe de professionnels définit et applique ces règles pour votre sécurité à tout moment.

CIC ne collecte aucun renseignement personnel auprès des voyageurs sur sa plateforme de réservation. La technologie de CIC met plutôt les consommateurs en contact direct avec les fournisseurs de services d'hébergement à travers le Canada et toutes les réservations sont effectuées directement auprès de ces opérateurs d'hébergement, soit par le biais de leurs propres moteurs de réservation, en personne lors de l'enregistrement ou par téléphone. Aucun renseignement personnel recueilli par ces fournisseurs d'hébergement respectifs n'est jamais partagé avec la CHLA, l'AHC ou CIC et ses fournisseurs de technologie affiliés.

CIC rassemble certaines données sur le trafic des réservations sur sa plateforme dans le but d'améliorer les services de notre réseau et de mesurer l'efficacité de diverses initiatives de marketing. Certaines de ces données agrégées sont partagées avec nos partenaires de destination, des opérateurs d'hébergement individuels ainsi qu'avec la CHLA et l'AHC. Néanmoins, aucune de ces données ne comprend d'informations susceptibles d'identifier des individus spécifiques avec CIC ou des entités tierces.

CIC ne recueille ni traite d'aucune autre manière des informations personnelles sur la race, l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, la santé physique ou mentale, la vie sexuelle, toute infraction ou sanction pénale réelle ou présumée, ou toute autre information pouvant être jugée sensible en vertu de la législation sur le règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'Union européenne (collectivement, les « informations personnelles sensibles ») dans le cadre de nos activités.

2. La politique de CIC en matière de données des utilisateurs :

En tant qu'utilisateur de la plateforme CIC, les seuls courriels que vous recevrez proviendront d'opérateurs d'hébergement spécifiques pour confirmer les détails de vos réservations. Ces opérateurs d'hébergement peuvent vous avertir de changements au statut de votre réservation, vous fournir un reçu après votre séjour ou vous demander de répondre volontairement à un sondage court concernant votre expérience en général après votre voyage. Il se peut que certains de ces courriels vous soient adressés individuellement ou à un groupe d'utilisateurs.

Notez que nous utilisons des témoins (cookies), c'est-à-dire de petites données envoyées par un site Web et stockées dans le navigateur Web d'un utilisateur pendant que celui-ci navigue visite ce site ou utilise un logiciel Web. Ils ne sont pas utilisés pour exécuter des virus ou des programmes sur votre ordinateur. Les témoins sont personnalisés et configurés de manière unique à chaque utilisateur. Par exemple, si vous avez visité une de nos pages web, les témoins nous aident à nous souvenir de certaines informations vous concernant, ce qui vous permet d'utiliser ces fonctions de manière plus personnalisée. Le but principal des témoins est de vous offrir une certaine commodité en se souvenant des pages que vous avez visitées. C'est une manière de vous aider à naviguer plus efficacement sur les sites web et de vous permettre d'exécuter ou de personnaliser certaines options ou fonctions. La plupart des navigateurs web acceptent les témoins, mais vous pouvez les refuser en modifiant les paramètres de votre navigateur.

3. Politique de CIC en matière de facturation et de données sur les cartes de crédit des utilisateurs :

Le site Web de CIC ne traite pas les paiements par les consommateurs sur son réseau de réservations. Néanmoins, divers fournisseurs d'hébergement figurant sur le site Web de CIC peuvent demander certaines informations relatives aux cartes de crédit ou à la facturation pour traiter votre réservation dans leur établissement. Cette facturation par carte de crédit n'implique pas CIC et ces informations ne lui sont jamais fournies ultérieurement par les fournisseurs d'hébergement répertoriés sur la plate-forme.

4. Exactitude et conservation des données :

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les informations sur la plateforme CIC. Nous mettons tout en œuvre pour prévenir la destruction, la perte, l'altération, la divulgation, l'accès et toute autre forme de traitement illégal ou non autorisé, conformément à la loi applicable. Dans certains cas, nous pouvons utiliser le cryptage Secure Sockets Layer pour assurer cette protection. Cependant, nous ne sommes pas en mesure de garantir qu'il n'y aura pas de violation, et nous ne sommes pas responsables de toute violation de la sécurité ou des actions de tout tiers.

Le web étant un système ouvert, la transmission d'informations via l'internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous mettions en œuvre des mesures raisonnables pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données qui nous sont transmises par Internet.

5. Nos activités se déroulent au Canada :

Nos serveurs de production et nos bureaux sont situés au Canada et tous nos affiliés d'hébergement se trouvent au Canada. Certains aspects de vos informations de réservation (sous forme agrégée) peuvent être transférés, stockés ou traités au Canada. Bien que la protection des données et la confidentialité, puissent différer de celles de votre pays, nous prenons de nombreuses mesures pour protéger votre vie privée. En utilisant nos sites Web, vous comprenez et acceptez la collecte, le stockage, le traitement et le transfert de vos informations à nos serveurs au Canada.

6. Avis en cas de violation de la sécurité :

Si une violation de la sécurité entraîne une intrusion non autorisée dans notre système qui vous affecte matériellement ou affecte d'autres personnes sur notre plateforme, alors CIC vous en avisera dès que possible.

7. Accès :

Nous vous donnerons accès à toute information vous concernant en notre possession dans les 30 jours suivant une telle demande. Conformément à la législation du RGPD, les utilisateurs peuvent demander de transférer les données, ou d'accéder, de corriger, de restreindre le traitement, de modifier ou de supprimer les informations les concernant en notre possession, en nous contactant à l'adresse info@checkincanada.com. À moins que cela ne soit interdit par la loi, nous supprimerons des informations spécifiques de nos serveurs informatiques sur demande.

8. Modifications apportées à notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité de temps à autre en mettant à jour cette publication. Veuillez vérifier périodiquement si des modifications ont été apportées à cette politique de confidentialité. Si vous continuez à utiliser ce site après la publication de modifications de la politique de confidentialité, cela signifie que vous acceptez ces modifications.

9. Contactez nous :

En somme, la confidentialité de nos utilisateurs est très importante pour CIC et chaque jour, nous continuons à la protéger et à chercher des moyens de l'améliorer. Veuillez adresser toute question concernant cette politique de confidentialité à info@CheckinCanada.com. Si vous estimez que notre politique de confidentialité et d'autorisation a fait l'objet d'un abus quelconque, veuillez nous en informer à l'adresse électronique susmentionnée.